

Zarządzanie

- **w permanentnym stresie**
- **w nieprzewidywalnej zmienności**
+ **radzenie sobie ze zmęczeniem**



Krzysztof Sarnecki

20 lat temu ...



dla

Taksówki...

Sprzedaż Transformacyjna



SSAB – szwedzka huta stali

3PL, 4PL, 5PL



dla



Badacz Mykletun - Norwegia



dla

niezdolni do pracy:
w grupie 18-29 lat, aż 61% osób z powodu
chorób psychicznych, z czego większość to
poważne zaburzenia rozwojowe.



W grupie 30-39 lat, 52% osób

Stan zdrowia psychicznego w Europie

- **46% Europejczyków** doświadczyło problemów emocjonalnych lub psychospołecznych, takich jak depresja lub stany lękowe, w ciągu ostatnich 12 miesięcy



dla

transport
manager

Sytuacja w Polsce

- **65% dorosłych Polaków** jest zagrożonych depresją, co stanowi najwyższy odsetek w Unii Europejskiej .



dla

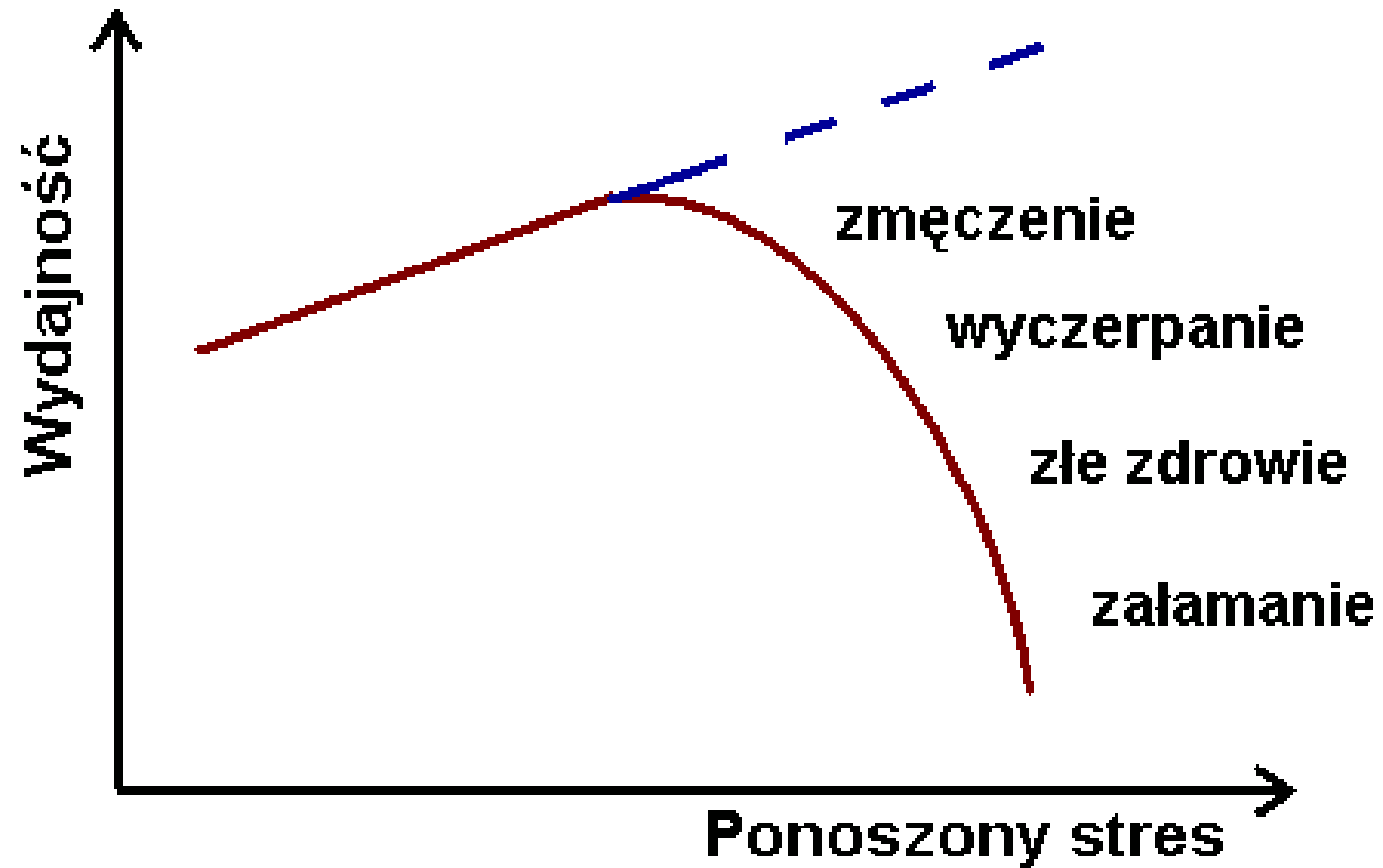
transport
manager



STREFA SZARA – (m.in. hipokamp, ciało modzelowate)

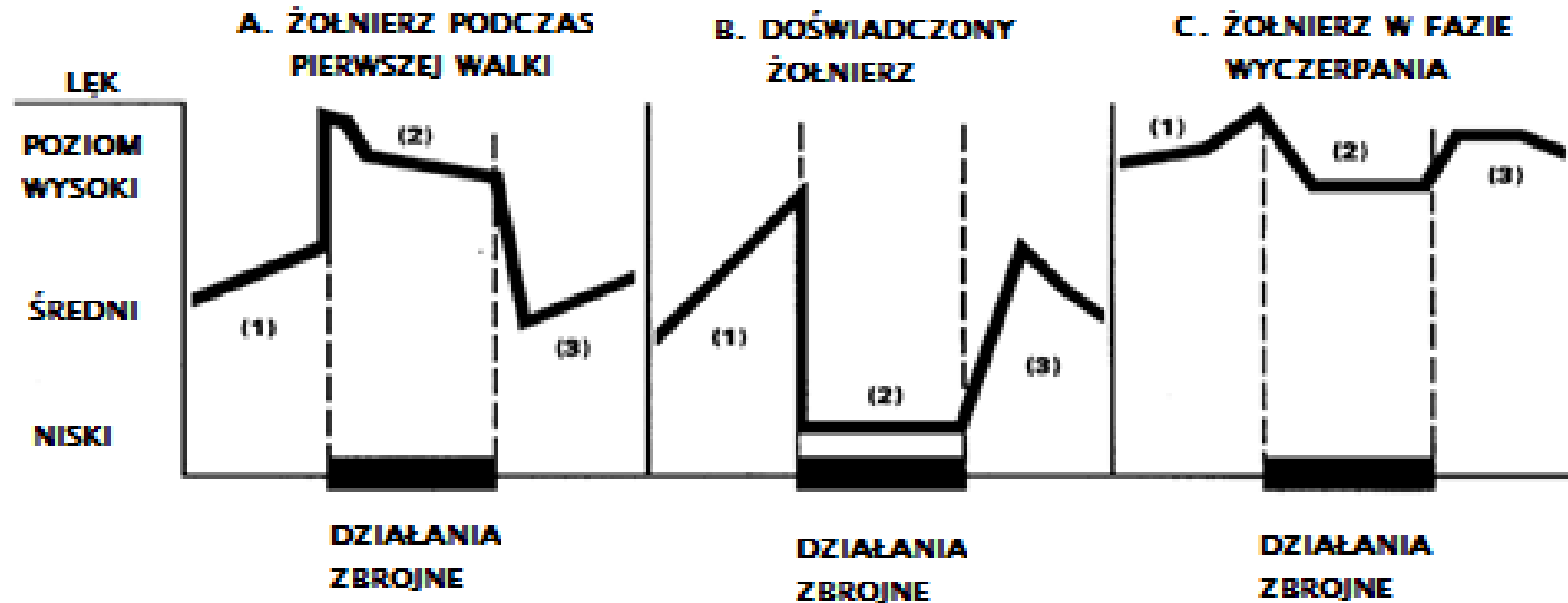
inteligencja, intelekt, pamięć
planowania, budowanie konkurencyjności
budowania sprawności psychicznej

Zbyt dużo kortyzolu: obumieranie neuronów
– stan otępienny - potem kwestie
somatyczne



- - - - - zamierzona wydajność
————— rzeczywista wydajność

Wyczerpanie walką



Dwa źródła zmęczenia



dla

transport
manager

1. Intensywność wysiłku

2. Stres i strach

Jakie są dzisiejsze źródła strachu i stresu?



dla

Intensywność i skala zmienności



Wzrastająca konkurencyjność

Narastająca bezpardonowość otoczenia



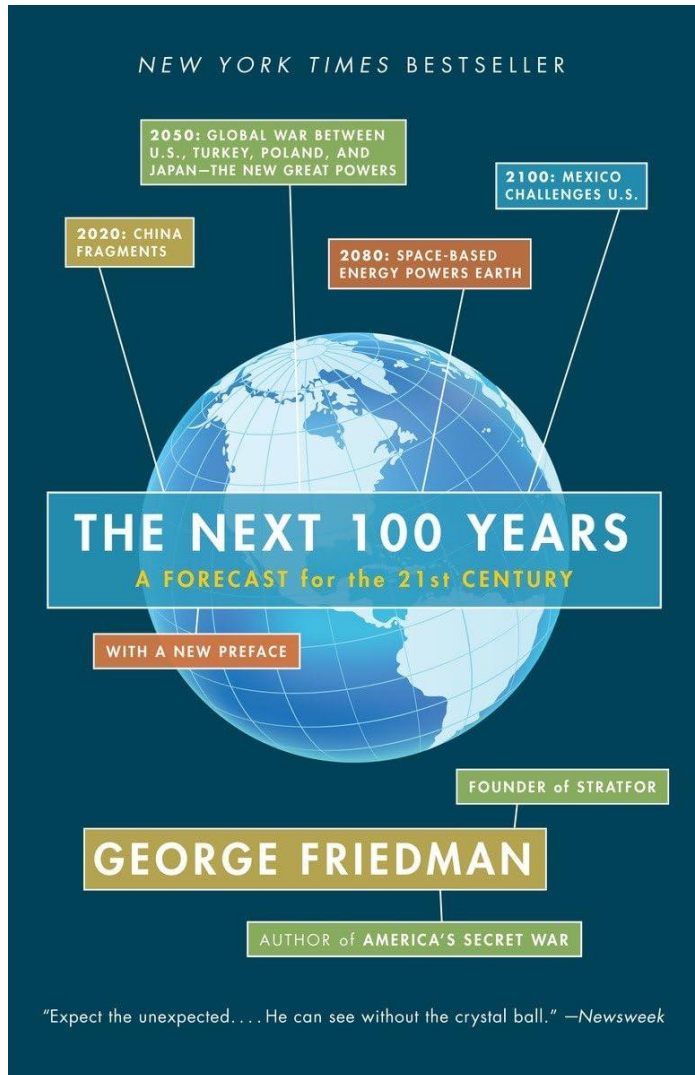
Co to jest wysoka konkurencyjność ?

Jakość życia w Polsce



dla

transport
manager



NEW YORK TIMES BESTSELLER

**2050: GLOBAL WAR BETWEEN
U.S., TURKEY, POLAND, AND
JAPAN—THE NEW GREAT POWERS**

**2100: MEXICO
CHALLENGES U.S.**

**2020: CHINA
FRAGMENTS**

**2080: SPACE-BASED
ENERGY POWERS EARTH**

**CZY JESTEŚMY
NA TO
PRZYGOTOWANI ???**



dla

transport
manager

TRANZYSTOR – lata 70'



QUEST®

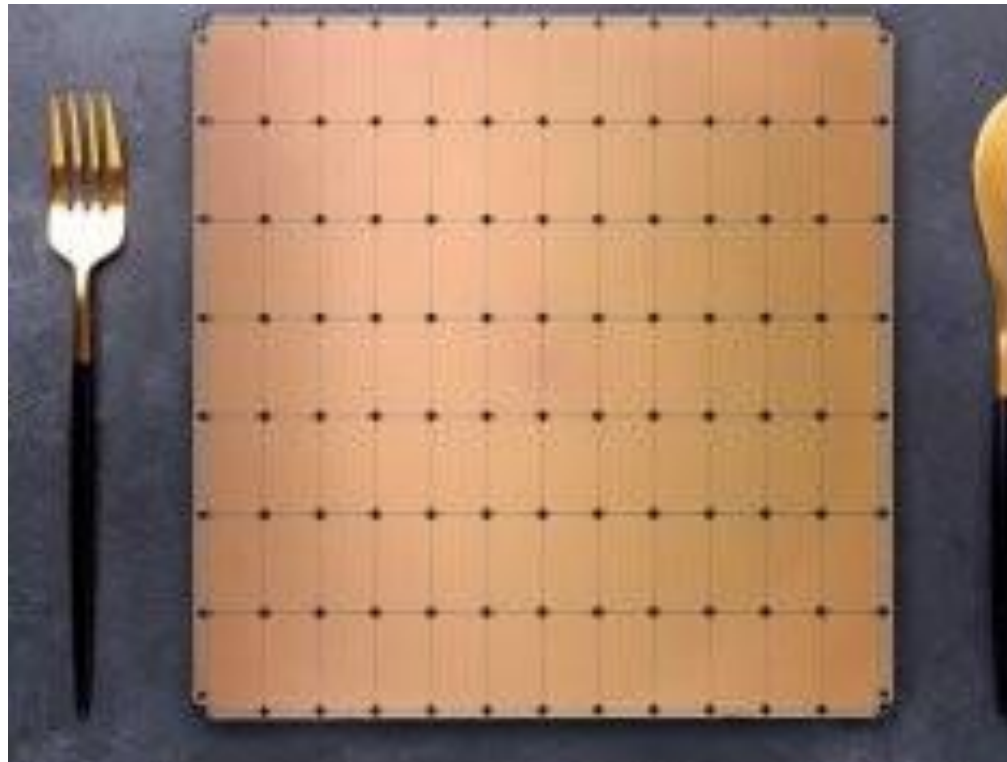
dla

transport
manager



ROK 2022 – układ scalony **Wafer Scale Engine 2**

-2,6 biliona tranzystorów



dla

transport
manager

Za około 10 lat

**BITY LUDZKOŚCI = ILOŚĆ ATOMÓW KULI
ZIEMSKIEJ**

**przestrzeń informacyjna
kolejnym stanem
skupienia materii**



dla

transport
manager



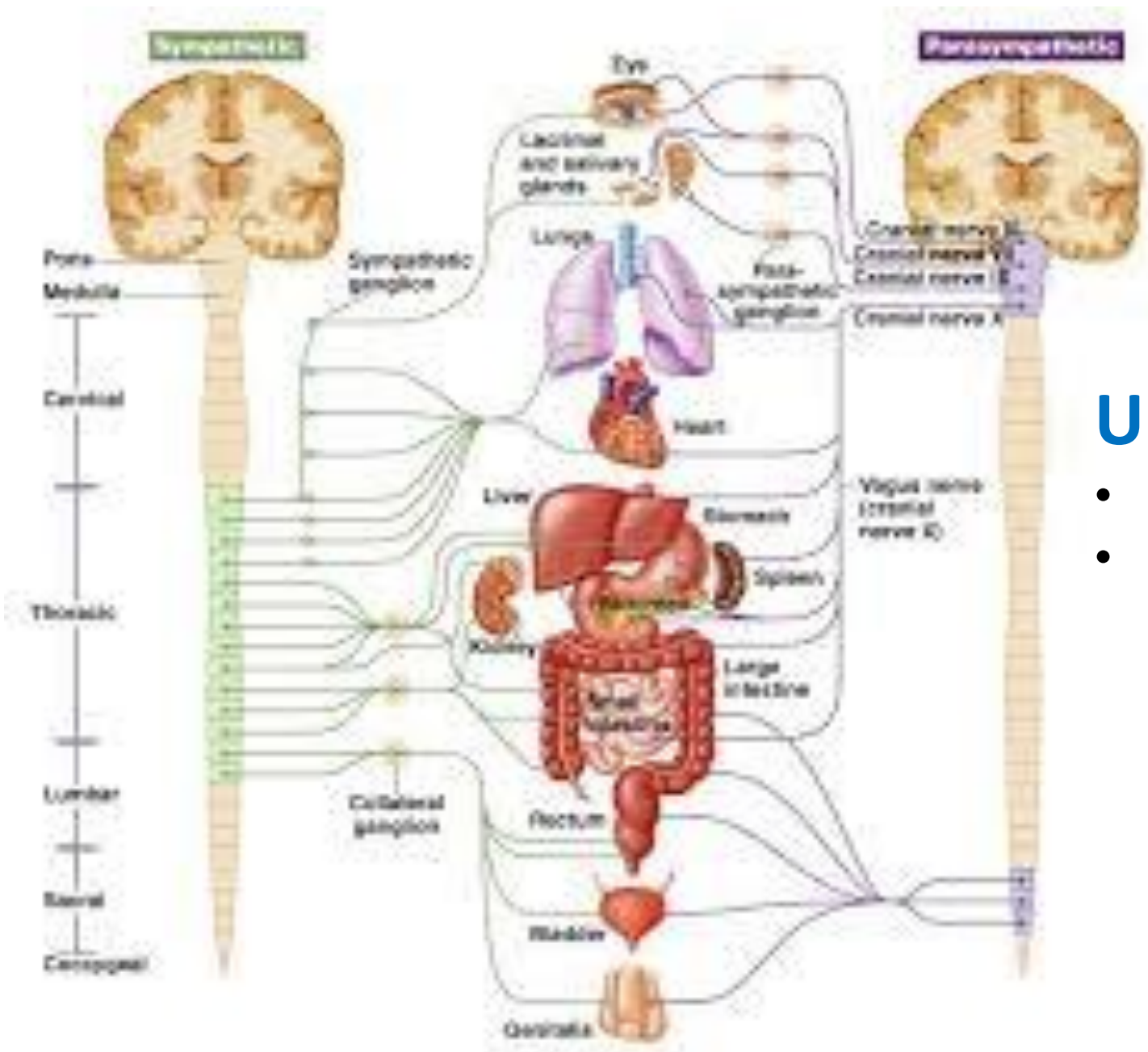
PANDEMIA i WOJNA w UKRAINIE ???



dla

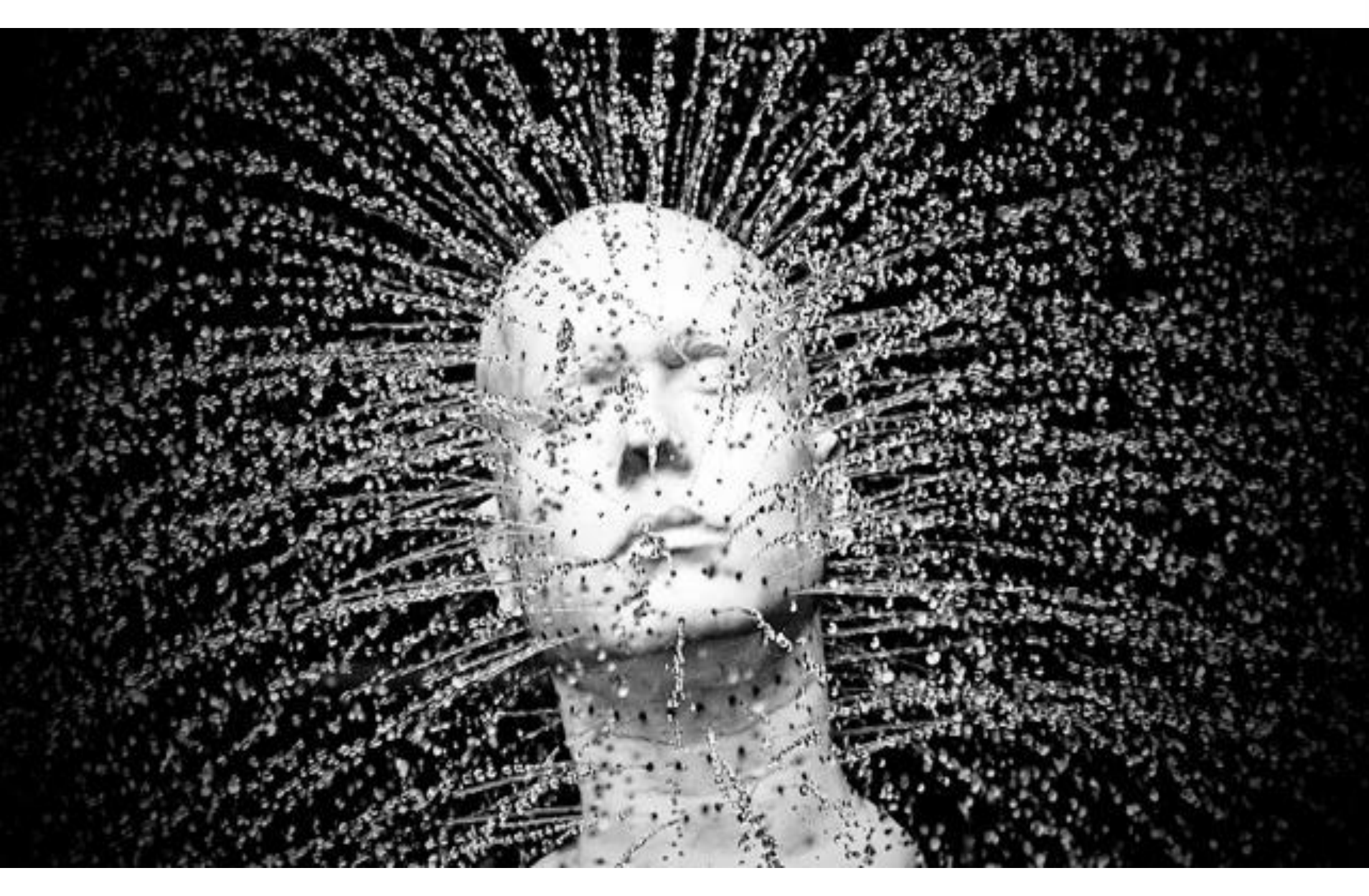
transport
manager

NIE STÓJMY W KOLEJCE DO
SKLEPU, DO KTÓREGO NIKT
NIGDY
NICZEGO
NIE PRZYWIEZIE!!!



Układy nerwowe

- współczulny (aktywny)
- Przywspółczulny (odpoczynkowy)



dla

transport
manager



JAK SOBIE DAWAĆ RADĘ ZE STRESEM?



dla

***PODPOWIEDZIĄ DZISIAJ
NIE JEST***

transport
manager

“ODPOCZNIJ !!!”

***To w gruncie rzeczy
bezwartościowa porada***



wavemaster1

Definiowanie – odczuwanie KRYZYSU



dla

Subiektywność oznacza, że to samo wydarzenie dla jednej osoby może być kryzysem, a dla innej – nie.



**odczuwanie a niekoniecznie
doświadczanie!**

ZAAPCEPTUJ CHAOS

NOWA NORMALNOŚĆ

NEW NORMAL

ZAAKCEPTUJ JĄ



dla

transport
manager

Konkurowanie na krawędzi



dla



**Polubić
niepewność!**

CHAOS TO ENERGIA
UCZ SIĘ JĄ WYKORZYSTYWAĆ
BUDUJ SWOJĄ ANTYKRUCHOŚĆ i
SWOJEJ ORGANIZACJI



dla

transport
manager





dla

transport
manager



EXERCISE

*How to get rid
of putting out fires?*

TIME MATRIX

IMPORTANT
NOT IMPORTANT

URGENT
PILNE

NOT URGENT

I. 	II
III	IV



dla

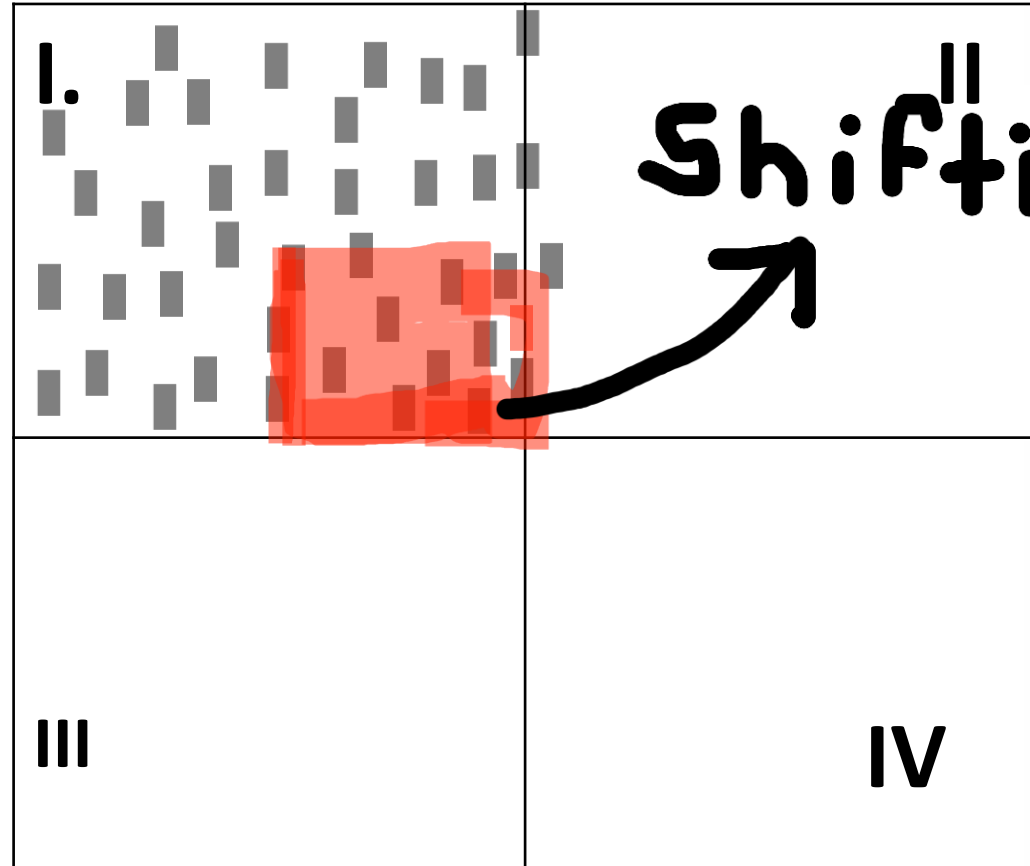
transport
manager

**SHIFTING
TO THE
SECOND
QUADRANT**

IMPORTANT
NOT IMPORTANT

URGENT

NOT URGENT



Nie nauczyliśmy się tego w szkole...



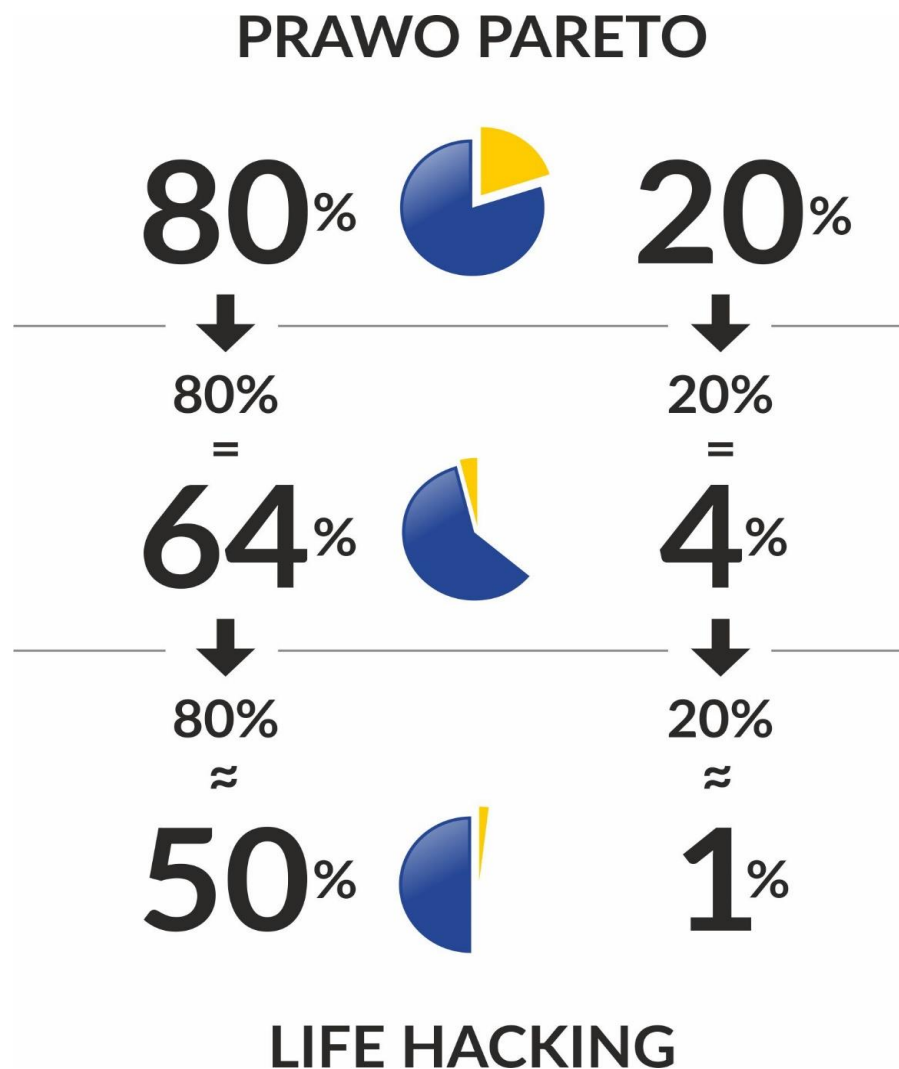
dla

**Czym większy chaos tym
wskazana większa
koncentracja**

transport
manager

POTRÓJNE PRAWO PARETO

TRIPLE PARETO PRINCIPLE



Nassim Nicholas Taleb



**„Niektórym rzeczom służą wstrząsy;
rozwijają się i rozkwitają pod
wpływem zmienności, błędów,
przypadkowości, nieładu i stresu;
przygody, ryzyko i niepewność to
ich żywioł”.**



ANTYKRUCHOŚĆ

REDUNDANCJA

MNIEJ ZNACZY WIĘCEJ

OPCJONALNOŚĆ

ASYMETRIA

NIELINEARNOŚĆ



dla

transport
manager

prymat
odwagi myślenia
nad
poprawnością,

prymat
wyrazistych
priorytetów nad
kompleksowością

prymat
nieustannego
rozwoju strategii
nad jej *stabilnością*

Cztery kluczowe perspektywy w biznesie na dzisiejsze czasy



dla

transport
manager

1. Probabilistyka

Teoria Umiarkowanych Zakłóceń

Probabilistyka

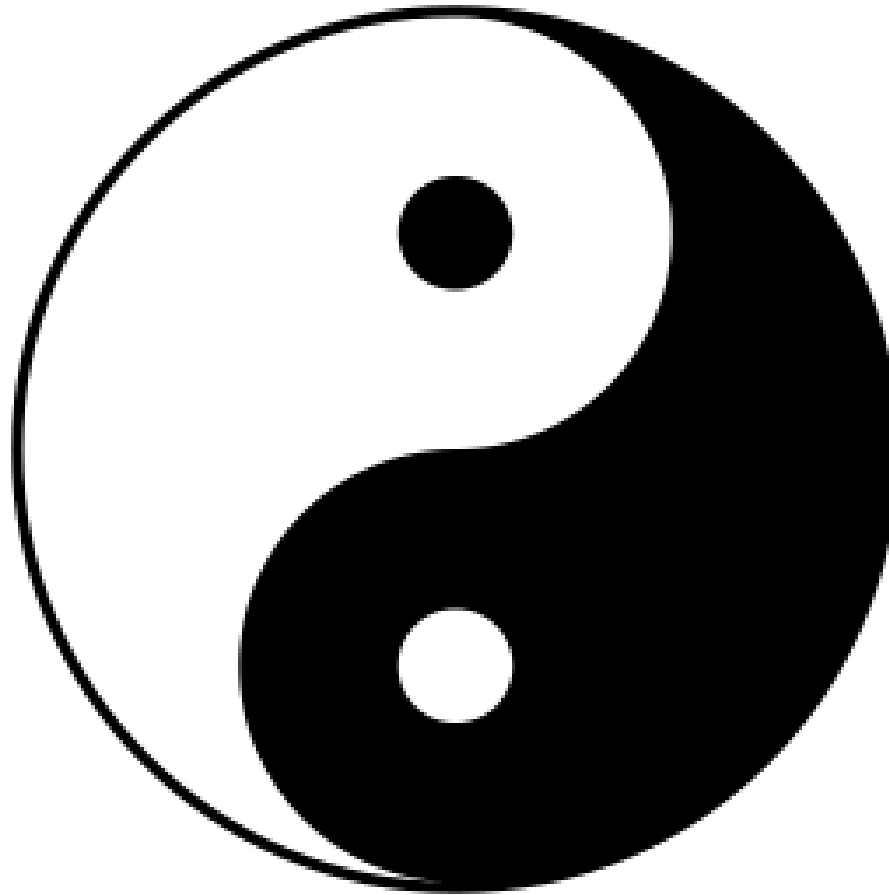


dla

transport
manager

wydarzenia „złe i dobre” są dobre, gdyż są normalnością i decydują o rozwoju, trzeba je akceptować, chronić się przed skrajnościami

Yin - Yang



dla

transport
manager

TEORIA UMIARKOWANYCH ZAKŁÓCEŃ

intermediate disturbance hypothesis

Różnorodność gatunkowa jest najwyższa w środowiskach, gdzie zakłócenia (np. pożary, powodzie, burze, działalność człowieka) występują z umiarkowaną częstotliwością i intensywnością – ani zbyt rzadko, ani zbyt często.

(„Fortune”, październik '06)



dla

„Prognozą dla większości firm jest dzisiaj ciągły chaos z szansą na katastrofę.

transport
manager

Wyzwaniem jest jak czuć się z tym dobrze”

2. Serdeczność i... komunikacja

3. Małe grupy – atomizacja sprawność i autonomia

4. Świadome budowanie konkurencyjności

System Zarządzania Czasem
Sprzedaż Transformacyjna
Innowacyjność

**Nie sprzedawaj –
powoduj aby klient
chciał kupić
Renault vs. Peugeot**

Trzy poziomy sprzedaży



dla

transport
manager

Sprzedaż transformacyjna

Sprzedaż rozwiązań

Sprzedaż produktowa
- neandertalska

Koszt - pasywno

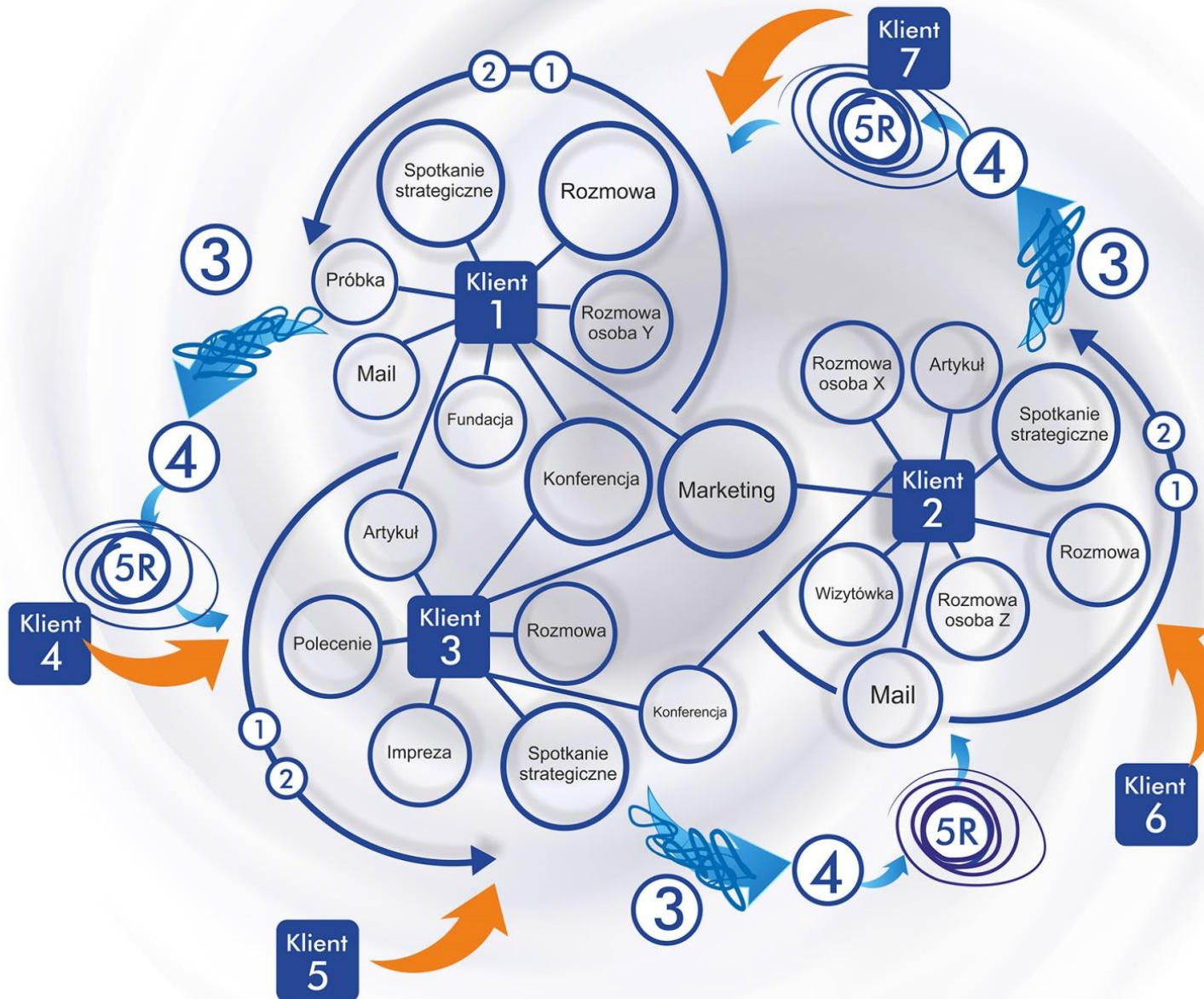
Partner - aktywno

PROCES SPRZEDAŻY V GENERACJI



dla

transport
manager



5 ETAPÓW PROCESU SPRZEDAŻY



Wprowadzenie do

VI

nielinearnej

GENERACJI MARKETINGU i SPRZEDAŻY

WSKAZÓWKI



dla

transport
manager

- 1. Zaakceptuj CHAOS**
- 2. Nie czekaj “uspokojenie” sytuacji**
- 3. Ucz się cieszyć tym, co masz, doceniaj to**
- 4. Buduj konkurencyjność**
 - **Myśl, komunikuj się i działaj nielinearnie**
 - **Buduj świadomie antykruchłość**
 - **Działaj w konwencji ‘Sprzedaży Transformacyjnej’
oraz V I VI Generacji Sprzedaży**

DZIĘKUJĘ



29:17

Teraz odtwarzane

Do której grupy chcesz należeć?



QUEST®

*Krzysztof
Sarnecki*