

Organizacja operacyjna w firmie transportowej

Od czego zacząć usprawnianie operacyjne w naszych firmach?



Wdrażamy najlepsze praktyki w transporcie drogowym

UPSWING OPTIMIZE powstało w sierpniu 2019 roku z zamiarem realizowania misji wdrażania najlepszych praktyk w transporcie drogowym.

Współpracujemy z firmami przewozowymi, spedycyjnymi i logistycznymi, które chcą zwiększyć rentowność, efektywność operacyjną i odporność swoich zespołów.

Naszą misję realizujemy poprzez:

- **Warsztaty szkoleniowe** – dla wszystkich pracowników firm transportowych (m.in. spedytorzy, dyspozytorzy, administracja, kadra zarządzająca)
- **Konsultacje** – dla kadry zarządzającej i właścicieli
- **Publicystykę** – Konferencje, branżowe portale, magazyny i konferencje



„Masz władzę nad swoim umysłem - nie nad zewnętrznymi wydarzeniami. Zrozum to, a znajdziesz siłę.”

Marek Aureliusz

Skupiamy się nad tym na co wpływu nie mamy

- Wojny i geopolityka
- Decyzje rządów i UE
 - M.in. Zmiany prawa
- Sytuacja rynkowa
- Ceny energii (np. paliwo)
- Działania konkurencji
- Dostępność kierowców

Nie kontrolujemy rynku tylko to w jaki sposób na niego reagujemy



Na co mamy wpływ?

- **Na nasze firmy**
 - Organizacje pracy
 - Rentowność pojazdów (controlling)
 - Analizę
 - Standardy
 - Optymalizacje (usprawnienie)
 - Strategia
- **Na nasze myśli**

Od czego zacząć usprawnianie operacyjne? 4 kroki

- **KPI (wskaźniki)**
- **Regularne działania (powtarzalność)**
- **Raporty**
- **Spotkania**

KPI: co zawsze należy mierzyć?

- **Marża per pojazd**
 - Bezpośrednia
 - Operacyjna
 - Netto
- **Koszt dzienny**
 - Koszty stałe / Ilość dni roboczych (średniomiesięcznie)
- **Stawka zero**
 - Zawsze z uwzględnieniem przy jakich kilometrach!
 - Stawka zero zmienna (koszty zmienne)
- **Przychód per:**
 - Kilometr
 - Dzień



Regularne działania (powtarzalność)

- **Podział czynności wg. częstotliwości**
 - Codzienne
 - Tygodniowe
 - Miesięczne
 - Kwartalne, Roczne, nieregularne...
- **Check listy np.:**
 - Uszkodzenia (protokół)
 - Zdanie/odbiór pojazdu
 - Zastępstwa (urlopu, nieobecności)
 - Weryfikacja przewoźnika (podwykonawcy)



Raporty (przykładowe raport)

- **Operacyjny** (codzienny)
 - Ilość zakończonych zleceń (rozładowane)
 - Ilość pozyskanych zleceń
 - Liczba pojazdów bez zleceń
 - Zamknięte kółka (stawka/km, stawka/dzień)
 - Sytuacje niepożądane
- **Kierowcy** (tygodniowy)
 - Odpoczynki tygodniowe (wpisanie do arkusza, weryfikacja odpoczynków)
 - Wolne
 - Przestoje
 - Wykorzystanie (90h/2tyg, czas pracy)
 - Sytuacje niepożądane (np. Niewykonanie polecenia, mandaty, szkody)

Spotkania (najważniejsze zasady)

- **Osoba odpowiedzialna/prowadząca** (pewność siebie + pokora)
- **Ostatnie spotkanie:** Kontrola ustaleń + feedback
- **Cykliczność** (konsekwencja, brak odwołanych spotkań!)
 - Nie częściej niż jest to konieczne
- **Agenda** (harmonogram)
 - Strażnik czasu
- **Uczestniczą tylko Ci, których dotyczy agenda**
- **Podsumowanie** (po spotkaniu)
 - **Transkrypcja** (teams + chat gpt, Fireflies.ai)

Co ze strategią?

- Misja i wizja
 - Poziom organizacyjny: Po co istnieje nasza firma?
 - Poziom prywatny (właścicielski): Po co prowadzę biznes?
- Cele (SMART)
- Obszary odpowiedzialności
- Specjalizacja
- Segmentacja klientów
- Wyróżniki konkurencyjności
- Propozycje wartości
- **Sztuczna inteligencja**

Jakie problemy rozwiązuje UPSWING OPTIMIZE?

Sprzedaż i klienci

- brak nowych klientów
- mniejsza liczba zleceń
- walka ceną zamiast wartością

Organizacja i komunikacja

- konflikty biuro – kierowcy
- brak jasnych zasad pracy
- niska efektywność i chaos operacyjny

Rentowność i kontroling

- brak progu rentowności
- brak wskaźników i kontroli wyniku
- utracone zyski i nietrafione decyzje

Planowanie i wykorzystanie floty

- przestoje i niewykorzystany potencjał floty
- nieporozumienia z kierowcami
- kary, mandaty i opóźnienia

Prawo, ADR, cła i rozliczenia

- ryzyka prawne i niezasadne obciążenia
- luki w szkoleniach ADR i usługach celnych
- błędy w ewidencji i rozliczeniach

Odporność zespołów i AI

- wypalenie, stres i absencje
- nieefektywna komunikacja i konflikty
- AI w transporcie drogowym

Szkolenie + diagnoza potrzeb + rekomendacje wdrożeniowe = konkretny plan działania



UPSWING
OPTIMIZE

OPTYMALIZUJEMY.
SZKOLIMY.
UPRASZCZAMY.

KONTAKT:



+48 506 325 120



MK@UPSWINGOPTIMIZE.COM



WWW.UPSWINGOPTIMIZE.COM